

客户服务隐私政策

本版本更新日期：2020 年 10 月

生效日期：2020 年 10 月

农银汇理基金管理有限公司（以下称“本公司”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。为给您提供更优质、便捷的服务，我们收集、存储、使用用户信息将遵守《中华人民共和国网络安全法》及其他相关法律法规的规定和监管要求。

我们会不时更新本隐私权政策，您知晓并确认您注册使用本公司网上交易（包括移动客户端 APP），即视为已同意本隐私权政策全部内容。

一、信息收集

您同意并授权我们在您注册、登录以及使用我们提供的过程中收集如下与服务相关的必要信息。您可以选择不提供某一或某些信息。如您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用部分服务，但这不会对您使用其他服务产生影响。

为遵守法律法规及监管规定（包括但不限于反洗钱、投资者适当性管理、非居民金融账户涉税信息尽职调查等），以及向您提供更个性化、优质的产品和服务，我们将收集以下信息：

1、在您注册农银汇理基金账户时，需上传身份证图像文件、并按要求提供注册信息，包括但不限于姓名、国籍、证件号码、性别、证件有效期、联系地址、电话、职业、邮编、学历、收入、账户实际控制人、实际受益人、及税收居民身份等。

若您已注册农银汇理基金账户，仍需根据法律法规和监管要求，及时补充和更新相关信息、是否有不良诚信记录等信息。

2、为了您能实现使用银行卡对账户进行基金交易，您需要提供您的银行卡号码、银行预留电话等相关信息。我们会将前述信息与发卡银行进行验证。在您使用上述基于银行卡的服务时，我们需要记录您的交易信息。

3、根据金融监管部门要求，在您访问农银汇理网上交易页面或移动客户端 APP 时，我们将接收并记录您的设备信息，包括但不限于 IP 地址、mac 地址、访问日期和时间、软硬件特征信息及网页记录等数据。

4、您在使用农银汇理基金提供的服务后，我们会接收并记录您的账户所产生的业务信息，包括但不限于基金市值、基金份额、基金收益和交易记录、风险承受能力等。

5、为提高您使用农银汇理基金提供的产品和服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站、欺诈和木马病毒，我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息等手段来判断风险，并可能会记录一些我们认为有风险的 URL、APP 或软件。

6、除上述信息外，为改进服务质量，我们还有可能收集您的部分其他信息，如：您与我们的客户服务团队联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的答复信息等。

7、您了解并同意，以下信息不适用本隐私权政策：

任何用户违反法律法规的行为及农银汇理基金根据法律法规或监管规定已对用户采取的措施。

二、我们如何使用信息

为遵守国家法律法规及监管规定，以及向您提供产品和服务及提升服务质量，我们会在以下情形使用您的信息：

1、为向您提供的各项产品和服务，并维护、改进这些产品和服务。

2、为保护您的账户安全，对您的身份、银行卡进行识别、验证等。验证信息的准确性，与国家有权部门认定的第三方机构进行交叉验证。例如，将您向我们提交的身份信息交与国

家有权部门认定的身份验证服务机构进行验证。

3、为使您知晓自己使用农银汇理基金各项产品和服务的情况，我们会向您发送服务状态的通知及其他与产品、服务相关的电子信息（含广告）。如您不希望接收这些信息，您可以通过短信退订，或要求我们停止为这样的用途使用您的个人信息。

4、为向您提供适合于您的服务，并持续维护、改善、优化这些服务，对您的信息进行分析 and 处理。对您进行信用、风险承受能力评估。

5、用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、我们的政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益。

6、经您许可的其他用途。在未得到您许可的前提下，农银汇理基金不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享、披露或交易您的个人信息。农银汇理基金亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播您的个人信息。任何农银汇理基金客户端用户如从事上述活动，一经发现，农银汇理基金有权立即终止与该用户的服务协议，并根据实际情况追究该用户的相关责任。

三、信息更正和删除

1、您可通过登录访问网上交易页面或移动客户端 APP 查看、修改和更新您提供的个人信息。但您有义务保证您所修改和更新信息的准确性，以满足中国反洗钱等法律法规的相关要求。

2、根据中国反洗钱等法律法规要求，即使您已经完成了账户销户，您在使用农银汇理基金服务期间已收集的个人信息，无法立即删除，这些信息将被妥善保存在农银汇理基金的系统服务器上，直到法律规定的期限届满。

四、信息披露

在如下情况下，农银汇理基金将依据法律、法规或监管规定,全部或部分的披露您的个人信息：

1、根据法律法规有关规定，或司法机构、监管机构的要求，向第三方或者司法机构、监管机构披露。

2.其它农银汇理基金根据法律、法规或者监管规定认为合适的披露。

五、信息存储

1、为了满足监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。农银汇理基金收集的有关您的信息和资料将保存在农银汇理基金的服务器上，这些信息将被妥善保存。

2、信息保存期限

（1）根据中国反洗钱等法律法规要求，自您与农银汇理基金业务关系结束（例如：成功办理基金账户销户）当年计起，您的个人信息将被农银汇理基金保存至少 15 年，法律法规提出新规定的从其规定。

（2）当您的个人信息保存期满，且法律法规无要求继续延长的，农银汇理基金将不再保存您的个人信息，并将这些信息在农银汇理基金信息管理服务器中彻底删除。

六、信息安全

1.农银汇理基金帐号均有安全保护功能，请妥善保管您的用户名及密码信息，农银汇理基金将通过对用户密码进行加密等安全措施确保您的密码不丢失。

2.农银汇理基金将应用先进的信息安全技术，采取必要的信息安全措施来保障您的信息安全。

3.如您对个人的信息安全有任何疑问，请立即联络农银汇理基金客服。

七、农银汇理基金保留根据法律、法规和监管规定，对本隐私政策内容进行调整和修改的权利。